

INSPIRON™

SETUPGIDS

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

SETUPGIDS

Model P06S-reeks

Type P06S001

Opmerkingen, waarschuwingen en gevaarkennisgevingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.

 **VOORZICHTIG:** Een WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAARKENNISGEVING:** Een WAARSCHUWING duidt een risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2009 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van deze documenten op welke wijze dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

De in deze tekst gebruikte handelsmerken zijn: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* en *DellConnect* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Intel* en *Pentium* zijn geregistreerde handelsmerken en *Core* is een handelsmerk van Intel Corporation in de V.S. en andere landen; *Microsoft* en *Windows* zijn ofwel handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; *Blu-ray Disc* is een handelsmerk van de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* is een geregistreerd handelsmerk dat eigendom is van Bluetooth SIG, Inc. en onder licentie wordt gebruikt door Dell.

Overige handelsmerken en handelsnamen kunnen in dit document worden gebruikt om naar entiteiten te verwijzen die het eigendomsrecht op de merken dan wel de namen van hun producten claimen. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere handelsmerken of handelsnamen dan haar eigen handelsmerken en handelsnamen.

Inhoud

Uw Inspiron-laptop installeren	5	Onderdeel voorzijde	20
Voordat u de computer installeert	5	Computer- en toetsenbordfuncties	22
De netadapter aansluiten	6	Multimediatoetsen	25
Sluit de netwerkkabel aan (optioneel)	7	Weergavefuncties	26
Druk op de aan/uit-knop	8	Dell Extended Battery Life	28
Microsoft Windows installeren	9	De batterij verwijderen en vervangen	28
De Subscriber Identity Module (SIM) installeren (optioneel)	10	Software-onderdelen	30
Draadloze modus in- of uitschakelen (optioneel)	12	Dell Dock	32
Verbinding maken met internet (optioneel)	14	Problemen oplossen	34
De Inspiron-laptop gebruiken	16	Pieptoncodes	34
Onderdelen rechterzijde	16	Netwerkproblemen	35
Onderdelen linkerzijde	18	Voedingsproblemen	35
		Problemen met geheugen	37
		Vastlopen en softwareproblemen	38

Inhoud

Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken	40	Geautomatiseerde bestelstatusservice.	57
Dell Support Center	40	Productinformatie	57
Systeemberichten	41	Items retourneren voor reparatie of restitutie onder de garantie	58
Probleemoplosser voor hardware	43	Voordat u belt.	59
Dell Diagnostics	43	online contact opnemen	61
Het besturingssysteem herstellen	48	Meer informatie en bronnen	62
Systeemherstel	48	Basispecificaties	64
Dell Factory Image Restore	50	Bijlage	70
Het besturingssysteem opnieuw installeren.	52	Kennisgeving over Macrovision.	70
Hulp krijgen	54	Informatie m.b.t. de officiële Mexicaanse NOM-norm (alleen voor Mexico)	71
Technische ondersteuning en klantenservice	55	Index	72
DellConnect™	55		
Online services	56		


Uw Inspiron-laptop installeren

In deze sectie vindt u informatie over het installeren van uw Inspiron-laptop.

Voordat u de computer installeert

Let er bij het plaatsen van de computer op dat zich een stroombron in de buurt bevindt, dat er voldoende ventilatie is en een vlakke ondergrond om de computer op te plaatsen.

Als de luchtstroom rond uw Inspiron-laptop beperkt wordt, kan dit leiden tot oververhitting. Om oververhitting te voorkomen, dient u ten minste 10,2 cm ruimte vrij te laten aan de achterzijde van de computer en minimaal 5,1 cm aan alle overige zijden. U mag de computer nooit ingeschakeld in een afgesloten ruimte zoals een kast of een lade plaatsen.

 **GEVAARKENNISGEVING:** **Blokkeer de luchtopeningen niet, steek er geen voorwerpen in en zorg ervoor dat er geen stof in komt. Plaats uw Dell™-computer niet in een omgeving waar weinig ventilatie beschikbaar is terwijl deze aan staat, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, bestaat brand- of beschadigingsrisico voor de computer. Wanneer de computer heet wordt, wordt er automatisch een ventilator ingeschakeld. Ventilatorgeruis is normaal en duidt niet op een probleem met de ventilator of de computer.**

 **WAARSCHUWING:** **Door zware of scherpe voorwerpen op de computer te plaatsen of te stapelen kunt u de computer permanent beschadigen.**

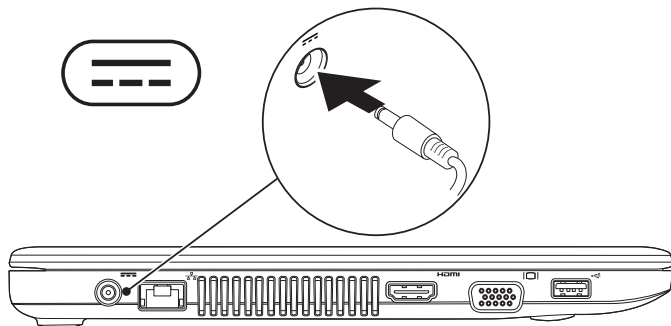
De netadapter aansluiten

Sluit de netadapter aan op de computer en op een stopcontact of beveiliging tegen piekspanning.

⚠ GEVAARKENNISGEVING: De netadapter werkt op elektriciteitsnetten wereldwijd. Stroomaansluitingen en stekkerdozen verschillen echter sterk per land. Wanneer u een incompatibele kabel gebruikt of de kabel onjuist op een stekkerdoos of stopcontact aansluit, kan er brand of blijvende schade aan uw computer ontstaan.

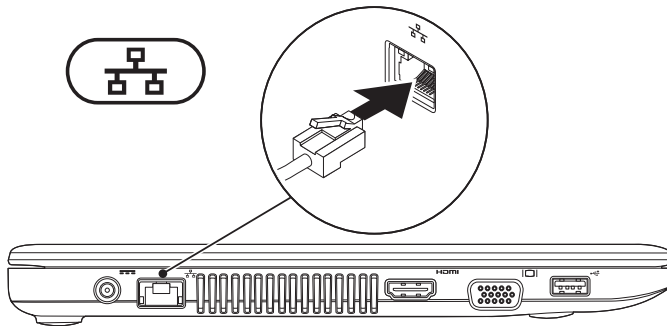
✍ OPMERKING: Sluit de stroomkabel stevig op de adapter aan en controleer of het lampje op de adapter brandt wanneer u de stroom inschakelt.

✍ OPMERKING: Gebruik alleen Dell-adapters van het type PA-2E en PA-12 bij uw computer.

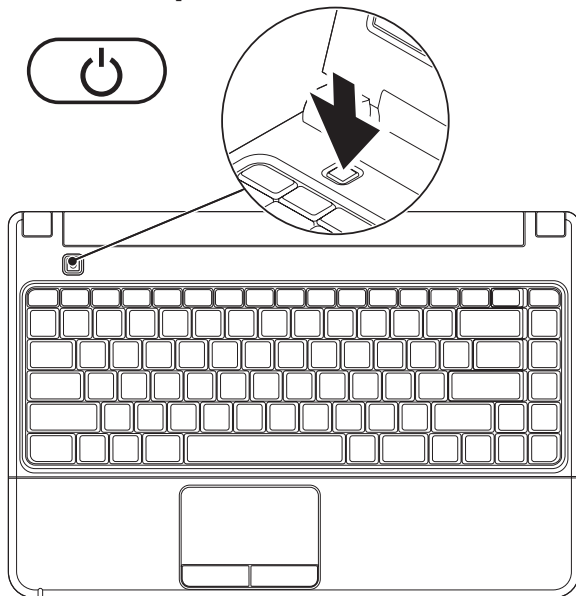


Sluit de netwerkkabel aan (optioneel)

Om een vaste netwerkverbinding te gebruiken, steekt u de ene stekker van de netwerkkabel in de computer, en verbindt u de andere stekker met de wandcontactdoos.




Druk op de aan/uit-knop.




Microsoft Windows installeren

Op uw Dell-computer is het Microsoft® Windows® besturingssysteem geïnstalleerd. Volg de instructies op het scherm om Windows voor het eerst in te stellen. Deze stappen zijn verplicht en kunnen enige tijd in beslag nemen. De Windows-installatieschermen leiden u door verschillende procedures, zoals het accepteren van licentieovereenkomsten, het instellen van voorkeuren en het instellen van een internetverbinding.

 **VOORZICHTIG:** Onderbreek het installatieproces van uw besturingssysteem niet. Als u dit toch doet, kan uw computer onbruikbaar worden en zult u het besturingssysteem opnieuw moeten installeren.

 **OPMERKING:** Om ervoor te zorgen dat uw computer optimaal presteert, wordt aanbevolen het nieuwste BIOS en stuurprogramma's voor uw computer te downloaden en te installeren. Deze vindt u op support.dell.com.

De Subscriber Identity Module (SIM) installeren (optioneel)

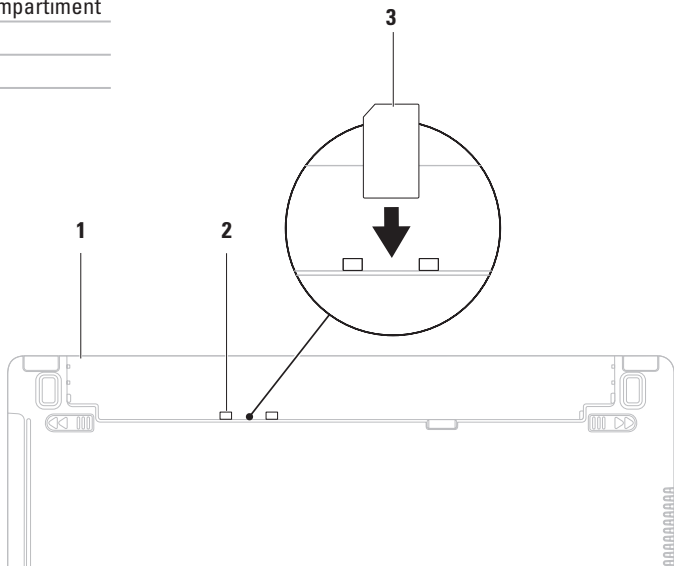
 **OPMERKING:** Het installeren van een SIM is niet nodig als u een EVDO-kaart gebruikt om verbinding met internet te maken.

U kunt verbinding met internet maken nadat u een SIM-kaart op uw computer hebt geïnstalleerd. Om verbinding met internet te kunnen maken, moet u zich binnen het netwerk bevinden van de aanbieder van mobiel internet.


De SIM-kaart plaatsen:


1. Schakel de computer uit.
2. Verwijder de batterij (zie 'De batterij verwijderen en terugplaatsen' op pagina 28).
3. Schuif de SIM in de SIM-sleuf in het batterijvak.
4. Plaats de batterij terug (zie 'De batterij verwijderen en terugplaatsen' op pagina 28).
5. Zet de computer aan.

- 1** batterijcompartiment
- 2** SIM-sleuf
- 3** SIM

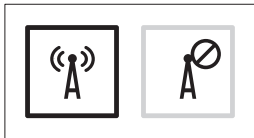


Draadloze modus in- of uitschakelen (optioneel)

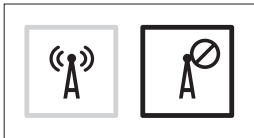
Druk op de toets  of druk op de toetsen <Fn><F2> op het toetsenbord om draadloze functies in of uit te schakelen. De pictogrammen voor draadloos aan/uit op het scherm geven de status aan.

 **OPMERKING:** De draadloze functie is alleen beschikbaar op uw computer als u een WLAN- of Bluetooth-kaart hebt aangeschaft.

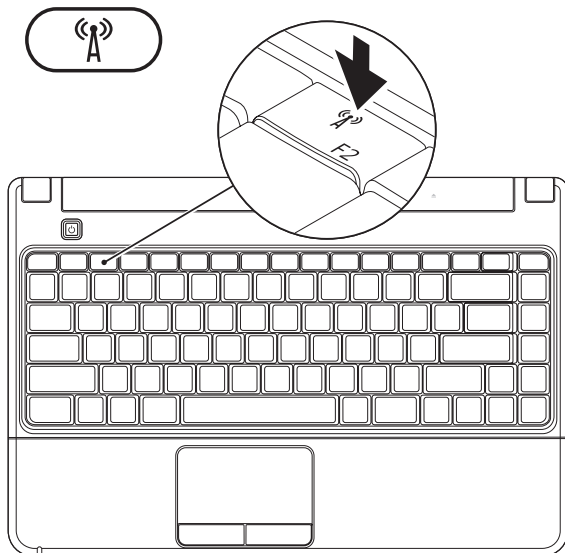
Draadloos AAN:



Draadloos UIT:



Informatie over het wijzigen van het gedrag van de Fn-toets vindt u onder 'Multimediatoetsen' op pagina 25.



Verbinding maken met internet (optioneel)

Als u verbinding met internet wilt maken, hebt u een externe USB-modem of netwerkverbinding en een internetaanbieder nodig.

Als u aanvankelijk geen externe USB-modem of WLAN-adapter hebt aangeschaft, kunt u deze verkrijgen op de website van Dell: **www.dell.com**.

Een vaste verbinding instellen

- Als u een DSL- of kabel-/satellietmodem gebruikt, moet u contact opnemen met uw internetaanbieder of uw aanbieder voor mobiele telefonie voor installatie-instructies.
- Als u een inbelverbinding gebruikt, sluit u het telefoonsnoer aan op de externe USB-modem en op de telefoonaansluiting voordat u de internetverbinding instelt.


Om de instelling van uw vaste internetverbinding te voltooien, volgt u de instructies in 'De internetverbinding instellen' op pagina 15.

Een draadloze verbinding instellen

 **OPMERKING:** Om uw draadloze router in te stellen, raadpleegt u de documentatie die bij uw router werd geleverd.

Voordat u de draadloze internetverbinding kunt gebruiken, moet u het systeem aansluiten op uw draadloze router.

Verbinding met een draadloze router instellen:

1. Zorg dat de draadloze modus op uw computer is ingeschakeld (zie 'Draadloze modus in- of uitschakelen' op pagina 12).
2. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en eventuele geopende programma's af.
3. Klik op  → **Configuratiescherm** → **Netwerkcentrum** → **Verbinding maken met een netwerk**.
4. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Uw internetverbinding instellen

Internetaanbieders en hun aanbod zijn per land verschillend. Uw internetaanbieder kan u meer vertellen over het aanbod in uw land.

Als u nu geen verbinding kunt maken, maar dit eerder wel is gelukt, kan het zijn dat de internetprovider met een storing te kampen heeft. Neem hierover contact op met uw internetprovider. Zorg ervoor dat u de informatie van uw internetaanbieder bij de hand hebt.

Als u geen internetaanbieder hebt, kan de wizard **Verbinding maken met het Internet** u helpen om een internetaanbieder te vinden.

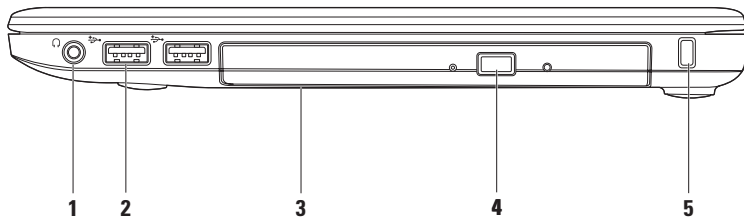
De internetverbinding instellen:


1. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en eventuele geopende programma's af.
2. Klik op  → **Configuratiescherm** → **Netwerkcentrum** → **Een nieuwe verbinding of netwerk instellen** → **Verbinding met internet maken**.
Het venster **Verbinding met internet maken** verschijnt.
 **OPMERKING:** Als u niet weet welk type verbinding u moet selecteren, klikt u op **Help me bij het selecteren** of neem contact op met uw internetaanbieder.
3. Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatie-informatie van de internetaanbieder om de installatie te voltooien.

De Inspiron-laptop gebruiken

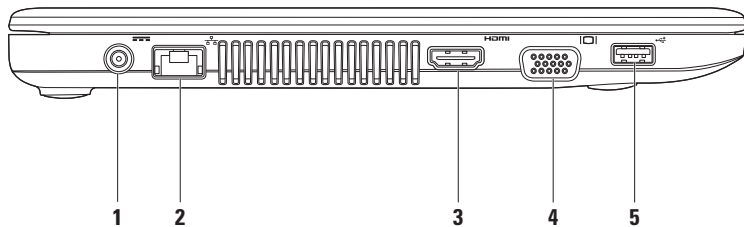
In dit gedeelte vindt u informatie over de onderdelen van uw Inspiron-laptop.

Onderdelen rechterzijde



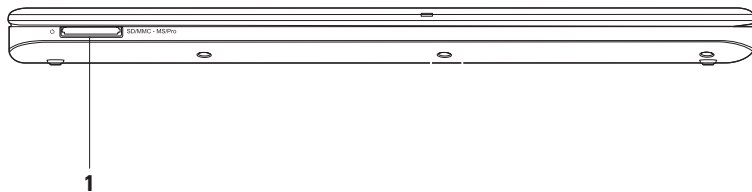
-
-  **Aansluiting voor Audio out/hoofdtelefoon:** sluit een hoofdtelefoon aan of stuurt audio naar een luidspreker of geluidssysteem.
-
-  **USB 2.0-connectoren (2):** voor het aansluiten van USB-apparaten, zoals een muis, toetsenbord, printer, extern station of mp3-speler.
-
- Optisch station:** voor het weergeven of branden van cd's, dvd's of Blu-ray discs (optioneel). Zorg bij het plaatsen van een schijf dat de bedrukte of beschreven kant naar boven is gericht. Zie de *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of kijk op support.dell.com/manuals voor meer informatie over het gebruik van het System Setup-programma.
 **WAARSCHUWING:** Het station ondersteunt schijven die geen standaardgrootte of -vorm hebben. Gebruik hiervan kan echter tot slechtere prestaties en in extreme gevallen tot schade aan het station leiden.
-
- Uitwerpknop:** hiermee kan de lade van het optische station worden geopend.
-
- Sleuf voor beveiligingskabel:** voor bevestiging van een in de handel verkrijgbare antidiefstalvoorziening aan de computer.
OPMERKING: Controleer voordat u een antidiefstalvoorziening koopt of deze geschikt is voor de sleuf voor de beveiligingskabel op uw computer.
-

Onderdelen linkerzijde



-
-  **Netadaptersluiting:** voor het aansluiten van de netadapter om de computer van stroom te voorzien en de batterij op te laden.
-
-  **Netwerkconnector:** voor het aansluiten op een netwerk- of breedbandapparaat als u een vast netwerk gebruikt.
-
-  **HDMI-aansluiting:** hierop kunt u een tv voor zowel 5.1 audio- als videosignalen aansluiten.
OPMERKING: Wanneer u deze aansluiting met een monitor gebruikt, wordt alleen het videosignaal gelezen.
-
-  **VGA-aansluiting:** voor het aansluiten van videoapparatuur, zoals een monitor of een projector.
-
-  **USB 2.0-connector:** voor het aansluiten van USB-apparaten, zoals een muis, toetsenbord, printer, extern station of mp3-speler.
-

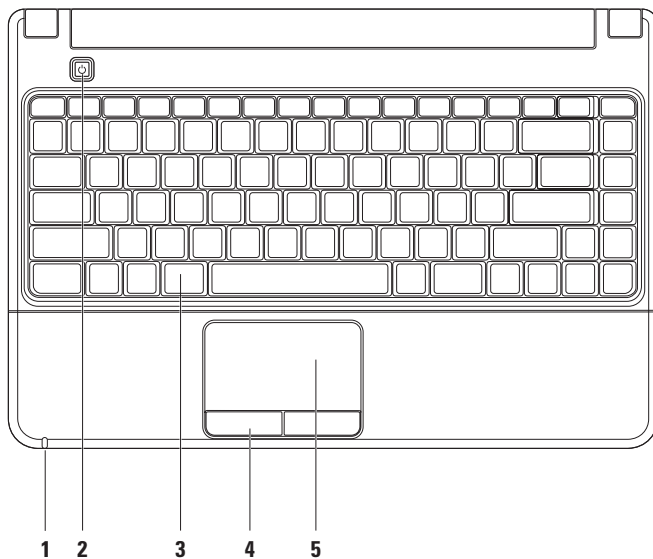
Onderdeel voorzijde



- 1 SD/MMC - MS/Pro **7-in-1-geheugenkaartlezer:** biedt een snelle en handige manier om digitale foto's, muziek, video's en documenten weer te geven en te delen die zijn opgeslagen op een geheugenkaart (ondersteunde geheugenkaarten worden vermeld onder 'Basisspecificaties' op pagina 64).

OPMERKING: Uw computer wordt geleverd met een plastic dummykaart in de sleuf van de kaartlezer. Deze beschermt ongebruikte sleuven tegen stof en andere deeltjes. Bewaar de dummykaart en gebruik deze wanneer er geen kaart in de sleuf is geplaatst. Dummykaarten van andere computers passen mogelijk niet in uw computer.

Computer- en toetsenbordfuncties



- 1 Aan/uit-lampje/batterijlampje:** het lampje geeft de volgende statusinformatie wanneer de computer van stroom voorzien wordt door een netadapter of batterij.

	Status lampje	Status computer	Batterijniveau
Netadapter	Onafgebroken wit	aan uit/slaapstand	n.v.t. <90%
	Wit knipperend	stand-by	bezig met opladen
	uit	uit/slaapstand	>90%
Batterij	Onafgebroken wit	aan	>10%
	Wit knipperend	stand-by	>10%
	Onafgebroken oranje	aan/stand-by	<10%
	uit	uit/slaapstand	n.v.t.

OPMERKING: De batterij wordt opgeladen als de computer aan staat en voeding krijgt van een netadapter.

- 2**  **Aan/uit-knop:** indrukken om de computer in of uit te schakelen.

3 Toetsenbord/multimediatoetsen: meer informatie over het toetsenbord vindt u in de *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of op support.dell.com/manuals. Meer informatie over de multimedietoetsen vindt u onder 'Multimediatoetsen' en op pagina 25.

4 Touchpadknoppen: bieden links- en rechtsklikfuncties, net als muisknoppen.

5 Touchpad: biedt de functionaliteit van een muis voor het verplaatsen van de cursor en het verslepen of verplaatsen van geselecteerde items. De linksklikfuncties kunt u gebruiken door op het oppervlak te tikken.

OPMERKING: Om de touchpadinstellingen te wijzigen, dubbelklikt u op het pictogram Dell Touch pad in het systeemvak van het bureaublad.

Multimediatoetsen

U kunt de multimediatoetsen op het toetsenbord configureren door het **functietoetsgedrag** aan te passen in het **Systeemsetup** (BIOS)-programma. De opties in de instelling **Functietoetsgedrag** zijn:

Multimediatoets eerst: dit is de standaardinstelling. Door een multimediatoets in te drukken, wordt de bijbehorende multimedia-actie uitgevoerd. Druk voor een functietoets op <Fn> + de vereiste functietoets.

Functietoets eerst: door op een functietoets te drukken, wordt de bijbehorende functie uitgevoerd. Druk voor een multimedia-actie op <Fn> + op de vereiste multimediatoets.

 **OPMERKING:** De optie **Multimediatoets eerst** is alleen actief in het besturingssysteem.



 Het geluid dempen

 Het volume verlagen

 Het volume verhogen

 Naar het vorige nummer of hoofdstuk

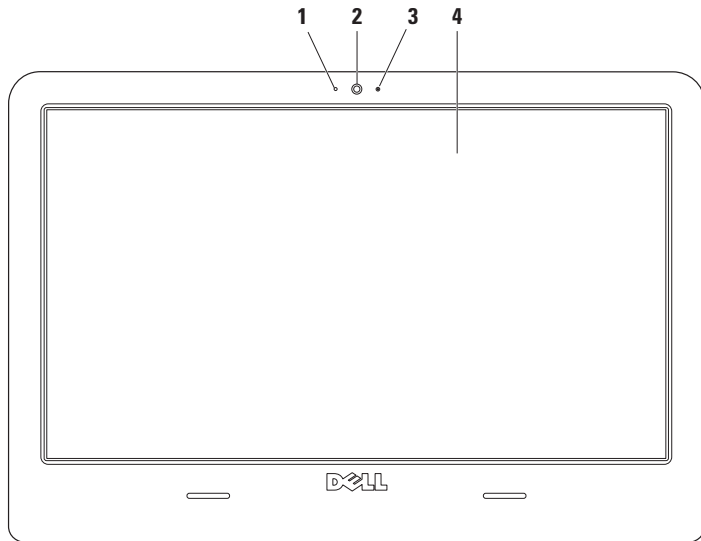
 Afspelen of pauzeren

 Naar het volgende nummer of hoofdstuk

 De schijf uitwerpen

Weergavefuncties

Het schermpaneel bevat een camera en een bijbehorende digitale microfoon.



-
- 1 Digitale microfoon:** biedt geluid van hoge kwaliteit voor audiochatten en spraakopname.

 - 2 Camera:** ingebouwde camera voor het vastleggen van video, vergaderen en chatten.

 - 3 Lampje camera-activiteit:** geeft aan of de camera aan of uit is.

 - 4 Beeldscherm:** afhankelijk van de keuzen die u bij aankoop van uw computer hebt gemaakt, kan uw beeldscherm variëren. Zie de *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of kijk op support.dell.com/manuals voor meer informatie over beeldschermen.
-

Dell Extended Battery Life

De voorziening Dell Extended Battery Life biedt opties waarmee de lading van uw batterij kunt maximaliseren. Deze functie is standaard ingeschakeld en wordt geactiveerd als u de verbinding met de netvoeding losmaakt.

Druk op <F3> om de functie in of uit te schakelen. Het venster **Extended Battery Life** verschijnt met informatie over de huidige status.

U kunt als volgt meer informatie oproepen over de aanpasmogelijkheden van Dell Extended Battery Life:

1. Druk op <F3>.
Het venster **Extended Battery Life** verschijnt.
2. Klik op **Instellingen tonen**.
Het venster **Battery Meter** verschijnt.
3. Klik op **Wat is Dell Extended Battery Life?**

De batterij verwijderen en vervangen

 **WAARSCHUWING:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Gebruik in deze computer uitsluitend een batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. Gebruik geen batterijen van andere computers.

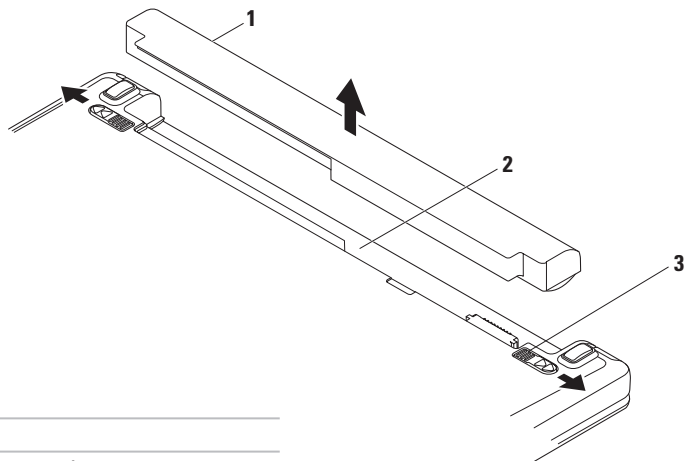
 **WAARSCHUWING:** Voordat u de batterij verwijdert, dient u de computer uit te schakelen en externe kabels los te koppelen (inclusief de netadapter).

U verwijdert de batterij als volgt:

1. Schakel de computer uit en draai deze om.
2. Schuif de batterijontgrendelingsklemmetjes uit elkaar.
3. Haal de batterij uit het batterijcompartiment.

De batterij plaatsen:

1. Plaats de batterij in het batterijcompartiment.
2. Klik de batterij op zijn plaats.



- **1** batterij
- **2** batterijcompartiment
- **3** batterijontgrendelingsklemmetjes (2)

Software-onderdelen

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor meer informatie over de voorzieningen die in dit deel beschreven worden de *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of kijk op support.dell.com/manuals.

Productiviteit en communicatie

U kunt uw computer gebruiken om presentaties, brochures, wenskaarten, flyers en spreadsheets te maken. Ook kunt u digitale foto's en afbeeldingen bewerken en weergeven. Kijk op uw aankoopbon welke software op uw computer is geïnstalleerd.

Nadat u verbinding met internet hebt gemaakt, kunt u websites bekijken, een e-mailaccount instellen en bestanden uploaden of downloaden.

Ontspanning en multimedia

U kunt uw computer gebruiken om video's te bekijken, spelletjes te spelen, uw eigen cd's/dvd's te maken en naar muziek- en internetradiostations te luisteren. Uw optische schijfstation ondersteunt mogelijk verschillende schijfindelingen zoals cd's, dvd's en Blu-Ray discs (optioneel).

U kunt afbeeldingen en videobestanden downloaden of kopiëren van draagbare apparaten, zoals digitale camera's en mobiele telefoons. Met optionele softwaretoepassingen kunt u muziek- en videobestanden ordenen en maken, opnemen op een schijf, opslaan op draagbare apparaten zoals mp3-spelers en handheld-entertainmentapparaten of afspelen en weergeven op aangesloten tv's, projectors en thuisbioscoopapparatuur.

Het bureaublad aanpassen

U kunt de instelmogelijkheden in het besturingssysteem gebruiken om het uiterlijk, de resolutie, de bureaubladachtergrond, de schermbeveiliging of andere onderdelen van het bureaublad aan te passen.

1. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het bureaublad.
2. Klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** om het venster **Vormgeving en geluiden wijzigen** te openen en meer te lezen over de aanpasmogelijkheden.


Uw energie-instellingen aanpassen

U kunt de energiebeheeropties van uw besturingssysteem gebruiken om de energie-instellingen op uw computer te configureren. Microsoft® Windows® is op uw Dell-computer geïnstalleerd en biedt twee standaardopties:

- **Energiebesparing:** deze optie spaart stroom door de systeemprestaties te verlagen om de levensduur van de computer te maximaliseren en de hoeveelheid energie die door uw computer tijdens zijn levensduur wordt gebruikt, te verminderen.


- **Gebalanceerd (aanbevolen):** deze optie zorgt automatisch voor een balans in de prestaties van uw computer door alleen stroom te geven aan hardware die is ingeschakeld.

Gegevens overzetten naar een nieuwe computer

1. Klik op  → **Configuratiescherm** → **Aan de slag** → **Gegevens overzetten vanaf een andere computer**.
2. Volg de aanwijzingen van de wizard **Windows Easy Transfer**.

Een back-up maken van uw gegevens

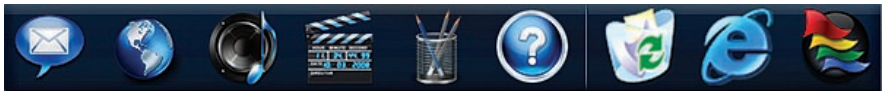
Het is raadzaam om regelmatig een back-up van de bestanden en mappen op uw computer te maken. Een back-up maken van bestanden:

1. Klik op  → **Configuratiescherm** → **Back-upcentrum**.
2. Klik op **Back-up instellen...**
3. Volg de aanwijzingen van de wizard **Back-up configureren**.

Dell Dock

Dell Dock is een groep pictogrammen die snelle toegang biedt tot veelgebruikte toepassingen, bestanden en mappen. U kunt Dell Dock aan uw persoonlijke smaak aanpassen door:

- Pictogrammen toe te voegen of te verwijderen
- Verwante pictogrammen in categorieën te groeperen
- De kleur en locatie van Dell Dock te wijzigen
- Het gedrag van de pictogrammen te wijzigen



Een categorie toevoegen

1. Klik met de rechtermuisknop op Dock en klik op **Toevoegen**→ **Categorie**.
Het venster **Categorie toevoegen/bewerken** wordt geopend.
2. Voer de naam van de categorie in het veld **Titel** in.
3. Selecteer een pictogram voor de categorie uit het **Selecteer een afbeelding**: -vak.
4. Klik op **Opslaan**.

Een pictogram toevoegen

Sleep het pictogram naar het Dock of een categorie.

Een categorie of pictogram verwijderen

1. Klik met de rechtermuisknop op een categorie of pictogram op het Dock en klik op **Snelkoppeling verwijderen** of **Categorie verwijderen**.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Het Dock aan persoonlijke voorkeur aanpassen

1. Klik met de rechtermuisknop op het Dock en klik op **Geavanceerde instelling....**
2. Kies de gewenste optie om het Dock aan uw persoonlijke voorkeur aan te passen.

Problemen oplossen

Dit gedeelte biedt informatie over het oplossen van problemen met betrekking tot uw computer. Zie 'Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken' op pagina 40 of 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61 als u het probleem niet kunt oplossen met de volgende richtlijnen.

Pieptoncodes

Uw computer kan tijdens het opstarten een reeks piepen later horen als er fouten of problemen zijn. Deze reeks pieptonen, ook wel een piepcode genaamd, identificeert een probleem. Schrijf de piepcode op en neem contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

Piepcode	Mogelijk probleem
Een	Mogelijke storing moederbord - fout in de BIOS ROM-checksum
Twee	Geen RAM-geheugen gedetecteerd OPMERKING: Als u een geheugenmodule hebt geïnstalleerd of vervangen, moet u controleren of de geheugenmodule correct geplaatst is.
Drie	Mogelijke moederbordfout - chipsetfout
Vier	RAM-lees-/schrijffout
Vijf	Fout met realtimeklok
Zes	Videokaart- of chipfout
Zeven	Processorfout
Acht	Beeldschermfout

Netwerkproblemen

Netwerkverbinding is verbroken:

- Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld en verbonden met uw kabelmodem of netwerkhub.
- Interferentie kan uw draadloze verbinding blokkeren of verbreken. Probeer de computer dichterbij uw draadloze router te plaatsen.
- Maak opnieuw een verbinding met de draadloze router (zie 'Een draadloze verbinding instellen' op pagina 14).

Vaste verbinding is verbroken:

- Controleer of de kabel is aangesloten en of deze niet is beschadigd.
- Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw netwerkbeheerder of internetaanbieder.

Voedingsproblemen

Aan/uit-lampje is uit: de computer is uitgeschakeld, in de slaapstand of krijgt geen stroom

- Druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.
- Controleer of het netsnoer goed vastzit in de voedingsaansluiting van de netadapter en het stopcontact.
- Als de netadapter is aangesloten op een stekkerdoos, controleert u of de stekkerdoos is aangesloten op een stopcontact en of de stekkerdoos is ingeschakeld.
- Omzeil eventuele voedingsbeschermingsapparaten, stekkerdozen en verlengkabels om te controleren of de computer kan worden ingeschakeld.
- Controleer de stroomvoorziening van het stopcontact door er een ander apparaat (bijvoorbeeld een lamp) op aan te sluiten.

Problemen oplossen

- Controleer de aansluitingen van de netadapterkabel. Als de netadapter een lampje heeft, controleert u of het lampje van de netadapter brandt.

Het aan/uit-lampje brandt continu wit, maar de computer reageert niet —

- Wellicht reageert het beeldscherm niet. Druk op de aan/uit-knop tot de computer wordt uitgeschakeld en schakel deze vervolgens weer in.

Het aan/uit-lampje knippert wit — stand-bymodus

- Beweeg de muis, raak de touchpad aan of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.

Het aan/uit-lampje brandt oranje — stand-bymodus met een lage batterijlading

- Sluit de netadapter aan om de batterij op te laden.
- Beweeg de muis, raak de touchpad aan of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.

Mogelijke oorzaken van interferentie waardoor de computerontvangst belemmerd wordt —

- Stroomkabels en verlengsnoeren voor toetsenborden en muizen
- Te veel apparaten aangesloten op een stekkerdoos
- Meerdere stekkerdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact

Problemen met geheugen

Melding onvoldoende geheugen —

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of het probleem daarmee is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugenvereisten. Installeer zo nodig extra geheugen (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**).
- Verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**) om er zeker van te zijn dat de computer goed met het geheugen communiceert.

Andere geheugenproblemen —

- Volg de installatierichtlijnen voor het geheugen (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**).
- Controleer of de geheugenmodule compatibel is met uw computer. Uw computer ondersteunt DDR3-geheugen. Zie 'Basisspecificaties' op pagina 64 voor meer informatie over het type geheugen dat door uw computer wordt ondersteund.
- Voer Dell-diagnostiek uit (zie 'Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)' op pagina 43).
- Verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**) om er zeker van te zijn dat de computer goed met het geheugen communiceert.

Vastlopen en softwareproblemen

De computer start niet op —

- Controleer of de netadapterkabel goed is aangesloten op de computer en het stopcontact.

Een programma reageert niet meer —

Beëindig het programma:

1. Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Klik op het programma dat niet meer reageert.
4. Klik op **Taak beëindigen**.

Een programma blijft crashen —

Raadpleeg de softwaredocumentatie. Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.



OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een cd.

De computer reageert niet meer of er verschijnt een blauw scherm —



WAARSCHUWING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

- Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan/uit-knop minstens 8-10 seconden ingedrukt totdat de computer uitschakelt. Start de computer vervolgens opnieuw op.

Er is een programma dat is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem —

Voer de wizard **Programmacompatibiliteit** uit. Met de wizard **Programmacompatibiliteit** wordt een programma zodanig geconfigureerd dat dit wordt uitgevoerd in een omgeving die vergelijkbaar is met een eerdere versie van Microsoft Windows.

1. Klik op .
2. Typ Een ouder programma met deze versie van Windows gebruiken in het zoekvak en druk op <Enter>.
3. Volg de aanwijzingen van de wizard **Programmacompatibiliteit**.

Andere softwareproblemen —

Maak direct een back-up van uw bestanden.

Gebruik een virusscanner om de vaste schijf of cd's te scannen.

Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu Start .


Raadpleeg de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwareleverancier voor informatie over het oplossen van problemen:

- Controleer of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer aan de minimale hardwarevereisten voor de software voldoet. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
- Controleer of het programma op de juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

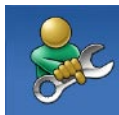
Dell Support Center

Het **Dell Support Center** biedt service, ondersteuning en systeemspecifieke informatie.

Klik op het pictogram  op de taakbalk om de toepassing te starten.

De startpagina van het **Dell Support Center** toont het modelnummer van uw computer, het serviceplaatje, de express-servicecode en contactinformatie.

De startpagina biedt ook koppelingen naar de volgende onderdelen:



Zelfhulp (probleemoplossing, beveiliging, systeemprestaties, netwerk/internet, back-up/herstel en Windows-besturingssysteem)



Waarschuwingen

(waarschuwingen van technische ondersteuning die relevant zijn voor uw computer)



Ondersteuning door Dell

(Technische ondersteuning met DellConnect™, Klantenservice, Training en zelfstudie, Help-informatie met Dell on Call en Online scan met PC CheckUp)



Over uw computer

(Eigenaarshandleiding, Garantie-informatie, Systeeminformatie, Upgrades & accessoires)

Voor meer informatie over het **Dell Support Center** en de beschikbare ondersteuningshulpmiddelen, klikt u op de tab **Services** op support.dell.com.

Systemberichten

Als er een probleem of fout op uw computer optreedt, kan er een systeembericht worden weergegeven dat u helpt de oorzaak vast te stellen en aangeeft wat u moet doen om het probleem op te lossen.

 **OPMERKING:** Als het door u ontvangen bericht niet in de volgende voorbeelden wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen. U kunt ook de *Technologiehandleiding van Dell* op uw vaste schijf of de Dell Support-website op **support.dell.com/manuals** raadplegen of 'Contact opnemen Dell' op pagina 61 lezen voor ondersteuning.

Waarschuwing! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. Noteer dit controlepunt en neem contact op met de technische ondersteuning van Dell —
De computer is er drie keer achtereen niet

in geslaagd om de opstartprocedure uit te voeren vanwege dezelfde fout. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

Fout in CMOS-checksum: mogelijke moederbordfout of de RTC-batterij is bijna leeg. Vervang de RTC-knoopbatterij (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**) of zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

CPU fan failure: de processorventilator is defect. Vervang de CPU-ventilator (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**).

Storing in de vaste schijf: mogelijke storing in de vaste schijf tijdens POST. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

Storing bij het lezen van de vaste schijf: mogelijke storing in de vaste schijf tijdens de opstarttest van de vaste schijf. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

Toetsenbord werkt niet: het toetsenbord functioneert niet of de kabel zit los.

Vervang het toetsenbord (zie de *Onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals).

No boot device available: de vaste schijf bevat geen opstartpartitie, de kabel van de vaste schijf is los of er is geen opstartbron.

- Indien de vaste schijf als opstartapparaat is ingesteld, moet u controleren of alle kabels op de juiste wijze zijn aangesloten en of het station op de juiste wijze is geïnstalleerd en als opstartapparaat is gepartitioneerd.
- Open System Setup en ga na of de informatie over de opstartvolgorde juist is (zie uw *Technologiehandleiding van Dell* op support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt: mogelijk is een chip op het moederbord of het moederbord zelf defect. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).


USB over current error (USB gebruikt te veel stroom): koppel het USB-apparaat los. Uw USB-apparaat heeft meer stroom nodig voor een optimale werking. Als uw apparaat twee USB-kabels heeft, sluit u beide aan. Anders sluit u een externe stroombron op het USB-apparaat aan.

LET OP - Het ZELFCONTROLEREND SYSTEEM van de vaste schijf heeft aangegeven dat een van de parameters het normale gebruiksbereik heeft overschreden. U wordt aangeraden, direct een back-up van uw gegevens te maken. Een parameter die buiten het bereik ligt, kan al dan niet duiden op een probleem met de vaste schijf: S.M.A.R.T-fout, mogelijke fout in de vaste schijf. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

Probleemoplosser voor hardware


Als een apparaat tijdens de installatie van het besturingssysteem niet wordt gedetecteerd of als het wel wordt gedetecteerd maar niet juist wordt geconfigureerd, kunt u de **Probleemoplosser voor hardware** gebruiken om het compatibiliteitsprobleem op te lossen.


U start de Probleemoplosser voor hardware als volgt:

1. Klik op  → **Help en ondersteuning**.
2. Typ `probleemoplosser voor hardware` in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
3. Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen om het probleem op te lossen.

Dell Diagnostics

Als er zich een probleem met uw computer voordoet, voert u eerst de controles uit die in 'Vastlopen en softwareproblemen' op pagina 38 worden beschreven en voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit voordat u contact met Dell opneemt voor technische ondersteuning.

 **OPMERKING:** Dell Diagnostics werkt alleen op Dell-computers.


 **OPMERKING:** De cd/dvd *Drivers and Utilities* is optioneel en is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Zie de sectie System Setup (systeemsetup) in de *Onderhoudshandleiding* om de configuratie voor uw computer door te nemen en om ervoor te zorgen dat het apparaat dat u wilt testen in het systeemsetupprogramma wordt getoond en actief is.


Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de vaste schijf of vanaf de cd/dvd *Drivers and Utilities*.


Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf

Het hulpprogramma Dell Diagnostics bevindt zich op een verborgen partitie op de vaste schijf.

 **OPMERKING:** Neem contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61) als uw computer geen beeld geeft.

1. Controleer of de computer is aangesloten op een stopcontact dat naar behoren werkt.
2. Start de computer (opnieuw) op.
3. Druk op <F12> zodra het DELL™-logo verschijnt. Selecteer **Diagnostics** in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics uit vanaf de cd/dvd *Drivers and Utilities*.

Als de Pre-boot System Assessment (PSA) geactiveerd wordt:

- a. De PSA begint met het uitvoeren van tests.
- b. Als de PSA succesvol is, wordt het volgende bericht getoond: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."


- c. Als er problemen met het geheugen zijn, drukt u op <y>, kies anders <n>. Het volgende bericht wordt getoond:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
- d. Druk op een willekeurige toets om het venster **Choose An Option** te openen.

Als PSA niet wordt geopend:

Druk op een toets om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de partitie met het diagnostisch hulpprogramma op de vaste schijf te starten.

4. Selecteer de test die u wilt uitvoeren.


5. Als er tijdens een test een probleem wordt gedetecteerd, wordt een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Schrijf de foutcode en een beschrijving van het probleem op en neem contact op met Dell voor hulp (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).


 **OPMERKING:** Het serviceplaatje voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. U kunt uw computer aan de hand van het serviceplaatje identificeren als u contact opneemt met Dell.

6. Wanneer de tests voltooid zijn, sluit u het testscherm om terug te keren naar het scherm **Choose An Option**.
7. Als u Dell Diagnostics wilt afsluiten en de computer opnieuw wilt opstarten, klikt u op **Exit**.


Dell Diagnostics starten vanaf de cd/dvd Drivers and Utilities

1. Plaats de cd/dvd *Drivers and Utilities* in het station.
2. Zet de computer uit en start deze opnieuw. Druk op <F12> zodra het DELL™-logo verschijnt.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde voor slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart, zal de computer dit doen volgens de programma's zoals aangegeven in de instellingen van het systeem.

3. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u het **cd/dvd/cd-rw**-station en drukt u op Enter.
4. Kies in het menu dat wordt weergegeven, de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd) en druk op <Enter>.
5. Type 1 om het cd-menu te starten, en druk op <Enter> om verder te gaan.
6. Selecteer **Run the Dell 32-bit Diagnostics** (32-bits Dell-diagnostiek uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
7. Selecteer de test die u wilt uitvoeren.
8. Als er tijdens een test een probleem wordt gedetecteerd, wordt een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Schrijf de foutcode en een beschrijving van het probleem op en neem contact op met Dell voor hulp (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

-  **OPMERKING:** Het serviceplaatje voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. U kunt uw computer aan de hand van het serviceplaatje identificeren als u contact opneemt met Dell.
9. Wanneer de tests voltooid zijn, sluit u het testscherf om terug te keren naar het scherm **Choose An Option**.
 10. Als u Dell Diagnostics wilt afsluiten en de computer opnieuw wilt opstarten, klikt u op **Exit**.
 11. Verwijder de cd/dvd *Drivers and Utilities*.

Het besturingssysteem herstellen

U kunt het besturingssysteem van uw computer op de volgende manieren herstellen:

- Systeemherstel zet uw computer terug naar een eerdere toestand, zonder dat de gegevensbestanden worden gewijzigd of verwijderd. Gebruik Systeemherstel als eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem met behoud van de gegevensbestanden.
- Met Dell PC Restore van Symantec kunt u de vaste schijf terugzetten in de toestand waarin deze verkeerde op het moment dat u de computer kocht. Deze procedure verwijdert permanent alle gegevens op de vaste schijf evenals alle programma's die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.


- Als u een cd/dvd met het besturingssysteem bij de computer hebt ontvangen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Als u de cd Operating System gebruikt, worden echter wel alle gegevens op de vaste schijf gewist. Gebruik de cd/dvd alleen als u het probleem niet kunt oplossen met Systeemherstel.

Systeemherstel

De besturingssystemen van Windows bieden een optie Systeemherstel, waarmee u uw computer terug kunt zetten naar een eerdere besturingsstatus (zonder dat dit van invloed is op uw gegevensbestanden) als de computer niet meer goed functioneert na wijzigingen aan de hardware, software of andere systeeminstellingen. Alle wijzigingen die Systeemherstel aan uw computer aanbrengt, kunnen volledig ongedaan worden gemaakt.

 **WAARSCHUWING: Maak regelmatig back-ups van uw gegevensbestanden. Uw gegevensbestanden worden door Systeemherstel niet gecontroleerd of hersteld.**

Systeemherstel starten


1. Klik op .
2. Typ `Systeemherstel` in het vak Zoekopdracht starten en druk op <Enter>.


 **OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; neem anders contact op met de beheerder om met de gewenste actie door te gaan.

3. Klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.

Mocht het probleem niet te verhelpen zijn met Systeemherstel, dan kan het nodig zijn het laatste systeemherstel ongedaan te maken.


Het laatste systeemherstel ongedaan maken

 **OPMERKING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden en programma's af te sluiten. Wijzig, open en verwijder geen bestanden of programma's tot het systeemherstel is voltooid.

1. Klik op .
2. Typ `Systeemherstel` in het vak Zoekopdracht starten en druk op <Enter>.
3. Klik op **Systeemherstel ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

Dell Factory Image Restore

 **GEVAARKENNISGEVING:** Met Dell Factory Image Restore worden alle gegevens op de vaste schijf permanent verwijderd. Ook worden alle toepassingen en stuurprogramma's verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Maak indien mogelijk een backup van de gegevens voordat u deze optie gebruikt. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als **Systeemherstel** het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.



 **OPMERKING:** Dell Factory Image Restore is in sommige landen of op sommige computers mogelijk niet beschikbaar.

Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als laatste redmiddel om uw besturingssysteem te herstellen. Met deze optie brengt u de vaste schijf terug in de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kocht. Alle programma's en bestanden die u hebt toegevoegd nadat u de computer

hebt ontvangen (inclusief inclusief gegevensbestanden) worden permanent van de vaste schijf gewist. Gegevensbestanden zijn onder andere documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's en muziekbestanden. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle gegevens voordat u Dell Factory Image Restore gebruikt.

Dell Factory Image Restore starten

1. Zet de computer aan. Druk wanneer het DELL™-logo verschijnt herhaaldelijk op <F8> om het venster **Advanced Boot Options** (Geavanceerde opstartopties) te openen.
 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.
2. Selecteer **Repair Your Computer** (Uw computer herstellen).

3. Het venster **Opties voor Systeemherstel** wordt weergegeven.
4. Selecteer een toetsenbordindeling en klik op **Volgende**.
5. Als u toegang wilt tot de herstelopties, moet u zich aanmelden als een lokale gebruiker. Om toegang tot de opdrachtregel te krijgen typt u `administrator` in het veld **Gebruikersnaam** en klikt u op **OK**.
6. Klik op **Dell Factory Image Restore**. Het welkomsscherm van **Dell Factory Image Restore** wordt weergegeven.
 -  **OPMERKING:** Afhankelijk van uw configuratie kan het nodig zijn eerst **Dell Factory Tools** te kiezen en pas daarna **Dell Factory Image Restore**.
7. Klik op **Volgende**. Het scherm **Confirm Data Deletion** (Verwijderen van gegevens bevestigen) wordt weergegeven.
 -  **OPMERKING:** Als u niet verder wilt gaan met Factory Image Restore, klikt u op **Annuleren**.
8. Selecteer het selectievakje om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het herformatteren van de vaste schijf en het herstel van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware. Klik vervolgens op **Volgende**.

Het herstelproces begint en kan vijf minuten of meer in beslag nemen. Er wordt een bericht weergegeven wanneer het besturingssysteem en de fabriekstoepassingen zijn hersteld naar fabriekswaarden.
9. Klik op **Finish** (Voltooien) om het systeem opnieuw op te starten.

Het besturingssysteem opnieuw installeren

Voordat u begint

Als u overweegt om het Windows-besturingssysteem opnieuw te installeren om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma te op te lossen, is het aan te bevelen de functie Vorig stuurprogramma van Windows eerst te proberen. Als u het probleem niet met deze functie kunt verhelpen, brengt u het besturingssysteem via Systeemherstel terug in de toestand waarin het verkeerde voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde. Zie 'Systeemherstel' op pagina 48.

 **VOORZICHTIG:** Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf te maken. Bij conventionele vasteschijfconfiguraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.

Als u Windows opnieuw wilt installeren, hebt u het volgende nodig:

- De cd/dvd *Operating System* van Dell
- De cd/dvd *Drivers and Utilities* van Dell

 **OPMERKING:** De cd/dvd *Drivers and Utilities* van Dell bevat de stuurprogramma's die tijdens de productie van de computer zijn geïnstalleerd. Gebruik de cd/dvd *Drivers and Utilities* van Dell om alle benodigde stuurprogramma's te laden. Mogelijk zijn de cd/dvd Dell *Drivers and Utilities* en de cd/dvd *Operating System* niet met de computer meegeleverd. Dit is afhankelijk van de regio waar u de computer hebt aangeschaft en of u de cd's/dvd's hebt aangevraagd.

Microsoft Windows opnieuw installeren

Het kan 1 tot 2 uur duren voordat het installatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de stuurprogramma's, de antivirussoftware en andere software opnieuw installeren.

1. Sla geopende bestanden op en sluit deze en eventueel geopende programma's af.
2. Plaats de cd/dvd *Operating System* in het cd-station.
3. Klik op **Afsluiten** wanneer het bericht **Windows installeren** wordt weergegeven.
4. Start de computer opnieuw op.
5. Druk op <F12> zodra het DELL™-logo verschijnt.


-  **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.
 -  **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde voor slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart, zal de computer dit doen volgens de programma's zoals aangegeven in de instellingen van het systeem.
6. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, selecteert u het **cd/dvd/cd-rw-station** en drukt u op <Enter>.
 7. Druk op een willekeurige toets om de computer **vanaf de cd/dvd** te starten. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Hulp krijgen

Als u een probleem met de computer ondervindt, kunt u de volgende stappen uitvoeren om het probleem vast te stellen en op te lossen:

1. Zie 'Problemen oplossen' op pagina 34 voor informatie en procedures met betrekking tot uw computerprobleem.
2. Zie de *technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie over het oplossen van problemen.
3. Zie 'Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)' op pagina 43 voor procedures voor het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).
4. Vul de diagnostische checklist in op pagina 60.
5. Gebruik het uitgebreide scala aan online services van Dell (op support.dell.com) voor hulp tijdens de installatie en bij het oplossen van problemen. Zie 'Online services' op pagina 56 voor een uitgebreidere lijst met online services van Dell Support.
6. Als het probleem niet met behulp van de voorgaande stappen kan worden opgelost, gaat u naar 'Voordat u belt' op pagina 59.

 **OPMERKING:** Bel Dell Support vanaf een telefoon in de buurt van de computer zodat de supportmedewerkers u kunnen assisteren tijdens de benodigde procedures.

 **OPMERKING:** De code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u daarom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste ondersteuningsmedewerker te leiden. Als u niet over een code voor express-service beschikt, opent u de map **Dell Accessories** (Dell-accessoires), dubbelklikt u op het pictogram **Express Service Code** (Code voor express-service) en volgt u de instructies op het scherm.

 **OPMERKING:** Sommige van de services zijn mogelijk niet beschikbaar op locaties buiten de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke vertegenwoordiger van Dell om te vragen naar de beschikbaarheid.

Technische ondersteuning en klantenservice

De technische ondersteuning van Dell staat klaar voor al uw vragen met betrekking tot hardware van Dell. Onze ondersteuningsmedewerkers maken gebruik van diagnostische functionaliteit op de computer voor snelle, nauwkeurige antwoorden.

Zie 'Voordat u belt' op pagina 59 als u contact wilt opnemen met de ondersteuningsafdeling van Dell en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect is een eenvoudig hulpmiddel waarmee de ondersteuningsmedewerkers van Dell met een breedbandverbinding online toegang krijgen tot uw computer, zodat zij het probleem onder uw toezicht kunnen diagnostiseren en herstellen. Ga voor meer informatie naar **www.dell.com/dellconnect**.

Online services

Meer informatie over de producten en diensten van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)
- **www.dell.com/jp** (alleen Japan)
- **www.euro.dell.com** (alleen Europa)
- **www.dell.com/la** (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- **www.dell.ca** (alleen Canada)

Via de volgende websites en e-mailadressen kunt u contact opnemen met Dell Support:

Dell Support-websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (alleen Japan)
- **support.euro.dell.com** (alleen Europa)
- **supportapj.dell.com** (alleen Azië en de Pacific)

E-mailadressen voor Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- **apsupport@dell.com** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)

E-mailadressen Dell Marketing en Sales

- **apmarketing@dell.com** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)
- **sales_canada@dell.com** (alleen Canada)

Anoniem FTP (File Transfer Protocol):

- **ftp.dell.com**

Log in als gebruiker: `anonymous` en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van de door u bestelde Dell-producten raadplegen via **support.dell.com** of bellen met de geautomatiseerde bestelstatusservice. Een opgenomen boodschap zal u vragen om de informatie in te voeren die nodig is om uw order en de status daarvan te vinden. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61 voor het telefoonnummer voor uw regio.

Als er problemen met uw bestelling zijn, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, neemt u contact op met Dell. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61 voor het telefoonnummer voor uw regio.

Productinformatie

Als u informatie over andere Dell-producten nodig hebt of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op **www.dell.com**. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61 voor het telefoonnummer voor uw regio of het nummer van een verkoopspecialist.


Items retourneren voor reparatie of restitutie onder de garantie


Bereid alle items die worden teruggezonden (voor reparatie of restitutie) als volgt voor:

 **OPMERKING:** Denk eraan om een backup te maken van alle gegevens op de vaste schijf en op eventuele andere opslagapparaten in het product voordat u het product naar Dell terugstuurt. Verwijder alle vertrouwelijke, particuliere en persoonlijke gegevens evenals verwijderbare dragers, zoals cd's en pc-kaarten. Dell is niet verantwoordelijk voor vertrouwelijke, particuliere of persoonlijke gegevens, verloren of beschadigde gegevens of beschadigde of verloren verwijderbare dragers die zich op/in de teruggestuurde computer bevinden.

1. Neem telefonisch contact op met Dell voor een RMA-nummer voor toegestane artikelretour. Noteer dit nummer op een duidelijk zichtbare plaats op de doos. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61 voor het telefoonnummer voor uw regio.
2. Voeg een kopie van de factuur toe en een brief waarin u de reden voor de retournering beschrijft.
3. Voeg een kopie van de diagnostische checklist toe (zie 'Diagnostische checklist' op pagina 60) om aan te geven welke tests u hebt uitgevoerd en welke foutberichten door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werden gerapporteerd (zie 'Dell Diagnostics' op pagina 43).
4. Stuur alle accessoires mee die bij de geretoureerde items behoren, zoals stroomkabels, software, handleidingen etc. als u in aanmerking voor restitutie komt.

5. Verpak de apparatuur die u terugstuurt in de oorspronkelijke verpakking of een vergelijkbare verpakking.

 **OPMERKING:** De verzendkosten zijn voor rekening van de klant. U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretourneerde producten en aansprakelijk voor het risico van eventueel verlies tijdens het retourneren van de items naar Dell. Pakketten die onder rembours worden verzonden, worden niet geaccepteerd.

 **OPMERKING:** Als niet aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

Voordat u belt

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact met Dell opneemt. Met behulp van deze code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell Support uw gesprek op efficiëntere wijze naar de juiste persoon doorschakelen. Mogelijk wordt u ook om uw serviceplaatje gevraagd. Deze tag bevindt zich aan de onderzijde van uw computer.

Vergeet niet de diagnostische checklist in te vullen. Zet indien mogelijk uw pc aan voordat u contact met Dell opneemt voor ondersteuning en bel vanaf een locatie in de buurt van de computer. Mogelijk wordt u gevraagd om enkele opdrachten in te voeren via het toetsenbord, informatie op te geven tijdens het uitvoeren van procedures of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn vanaf de pc in kwestie. Zorg ervoor dat u de documentatie van de computer bij de hand hebt.

Hulp krijgen

Diagnostische checklist


- Naam:
- Datum:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- Serviceplaatje (de streepjescode aan de onderzijde van de computer):
- Code voor express-service:
- RMA-nummer voor toegestane artikelretour (indien verstrekt door een ondersteuningsmedewerker van Dell):
- Besturingssysteem en versie:
- Apparaten:
- Uitbreidingskaarten:
- Bent u op een netwerk aangesloten? Ja/Nee
- Netwerk, versie en netwerkadapter:
- Programma's en versies:

Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem werd geleverd om de inhoud van de opstartbestanden van de computer te bepalen. Als de pc op een printer is aangesloten, kunt u de bestanden afdrucken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand te noteren alvorens u telefonisch contact met Dell opneemt.

- Foutbericht, pieptooncode of diagnostische code:
- Beschrijving van probleem en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

online contact opnemen

Klanten in de VS kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsservices en -mogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar.

U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, ondersteuning of klantenservice:

1. Ga naar **support.dell.com**.
2. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose A Country/Region** (Kies een land/regio) onderaan de pagina.
3. Klik vervolgens aan de linkerzijde van de pagina op **Contact opnemen**.
4. Selecteer de gewenste dienst- of ondersteuningslink.
5. Selecteer de gewenste methode om contact met Dell op te nemen.

Meer informatie en bronnen

Als u het volgende wilt:

Zie:

Het besturingssysteem opnieuw installeren

de cd/dvd Operating System

Een diagnostisch programma voor uw computer uitvoeren, desktopsysteemsoftware opnieuw installeren, stuurprogramma's voor uw computer bijwerken of leesmij-bestanden bekijken

de cd/dvd *Drivers and Utilities*



OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op **support.dell.com**.

Meer informatie over uw besturingssysteem, onderhoud van de randapparatuur, internet, Bluetooth®, netwerken en e-mail

De *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of op **support.dell.com/manuals**

De computer upgraden met nieuwe of extra geheugenmodules of een nieuwe vaste schijf installeren

de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**.



OPMERKING: In sommige landen is de garantie niet meer geldig als u de computer openmaakt en onderdelen vervangt. Controleer de garantievoorwaarden en het retourbeleid voordat u de computer openmaakt.

Als u het volgende wilt:

Zie:

Informatie zoeken over de beste praktijken op het gebied van veiligheid voor uw computer garantiegegevens, voorwaarden (alleen VS), veiligheidsinstructies, informatie over regelgeving en ergonomie en gebruiksrechtovereenkomst bekijken

de documentatie over veiligheid en regelgeving die bij uw computer is geleverd en de startpagina over naleving van de wet op: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Serviceplaatje/code voor express-service. U hebt deze code nodig om uw computer aan te melden op **support.dell.com** of om contact op te nemen met de technische ondersteuning.

de achterkant of onderkant van de computer

Stuurprogramma's en downloads zoeken
Technische ondersteuning en productondersteuning invoeren
De bestelstatus van nieuwe aankopen controleren
Oplossingen en antwoorden op algemene vragen
Informatie over de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerde technische naslaginformatie voor computertechnici en ervaren gebruikers opzoeken

de Dell Support-website op **support.dell.com**.

Basisspecificaties

Stysteemmodel

Dell Inspiron 1370

Dit gedeelte bevat informatie over de installatie van de computer, het bijwerken van stuurprogramma's en het upgraden van de computer. Zie voor meer gedetailleerde specificaties de *Comprehensive Specifications* (Uitgebreide specificaties) op support.dell.com/manuals.



OPMERKING: Aanbiedingen kunnen per regio verschillen. Klik voor meer informatie over de configuratie van uw computer op  → **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Processor

Type	Intel® Pentium® Intel Core™2 Solo Intel Core2 Duo
------	---

Computergegevens

Chipset van systeem	Intel GS45 + ICH9M SFF
---------------------	------------------------

Camera

Pixel	1,3 megapixel
Videoresolutie	160 x 120 ~1280 x 1024 (160 x 120 ~ 640 x 480 bij 30 fps)

7-in-1-geheugenkaartlezer

geheugenkaart-controller	Realtek RTS5159
geheugenkaart-connector	7-in-1-combokaartconnector
Ondersteunde flashkaarten	Secure Digital (SD) SD High-Density (SDHD) SD High-Capacity (SDHC) MultiMediaCard (MMC)-kaarten MMC <i>plus</i> xD-Picture-kaart Memory Stick Memory Stick PRO

Geheugen

Aansluiting voor geheugenmodule	twee gebruikerstoegankelijke SODIMM-connectoren
Capaciteit geheugen-modules	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB
Type geheugen	DDR3 1067 MHz



OPMERKING: Zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals** voor instructies over het upgraden van het geheugen.

Basisspecificaties

Connectoren

Geluidskaat	een stereo hoofdtelefoon-/ luidsprekerconnector
minikaart	een volledige minikaartsleuf type IIIA, een half-size minikaartsleuf
HDMI-connector	19-pin
Netwerkadapter	RJ45-connector
USB	Drie 4-pinsaansluitingen, geschikt voor USB 2.0
Video	Connector met 15 openingen

Communicatie

Modem (optioneel)	Externe V.92 56K USB- modem
Netwerkadapter	10/100/1000 Ethernet LAN op systeemkaart
Draadloos	WLAN, WWAN, en Bluetooth® draadloze technologie

Beeldscherm

Type	13,3-inch WLED backlight, TrueLife
Hoogte	189,25 mm (7,45 inch)
Breedte	306,8 mm (12,08 inch)
Diagonaal	336,6 mm (13,25 inch)

Batterij*4-cels lithium-ion*

Diepte	32,2 mm (1,26 inch)
Hoogte	20,87 mm (0,82 inch)
Breedte	270,4 mm (10,64 inch)
Gewicht	0,23 kg (0,5 lb)
Oplaaftijd (ongeveer)	1 uur tot 80% capaciteit en 2 uur tot 100% capaciteit (indien de computer uit staat)
Levensduur (ongeveer)	300 laad-/ontlaadcycli

Batterij*8-cels lithium-ion*

Diepte	33,63 mm (1,32 inch)
Hoogte	42,01 mm (1,65 inch)
Breedte	279,8 mm (11,02 inch)
Gewicht	0,41 kg (0,9 lb)
Oplaaftijd (ongeveer)	4 uur (als de computer is uitgeschakeld)
Spanning	14,8 VDC (4-cels/8-cels)
Werkingsduur (benadering)	De bedrijfsduur van de batterij hangt af van de gebruiksomstandigheden.
Knoopcelbatterij	CR-2032

Basisspecificaties

Netadapter

Ingangsspanning	100–240 V AC
Ingangsstroom	1,5 A
Ingangsfrequentie	50–60 Hz
Uitgangsstroom	65 W
Uitgangsstroom	3,34 A (gelijkstroom)
Nominale uitgangsspanning	19.5 ± 1 V DC
Bedrijfstemperatuur	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)
Opslagtemperatuur	–40 °C tot 70 °C (–40 °F tot 158 °F)

Fysieke specificaties

Hoogte	17,2 mm tot 26,4 mm (0,68 inch tot 1,04 inch)
Breedte	329,8 mm (12,98 inch)
Diepte	223,0 mm (8,78 inch)
Gewicht (met ODD Airbay en 4-cel batterij)	configureerbaar tot minder dan 1,68 kg

Computeromgeving

Temperatuurbereik:

In bedrijf	0 tot 35 °C
Niet in bedrijf	-40 tot 65 °C

Relatieve vochtigheid (maximum):

In bedrijf	10% tot 90% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf	5% tot 95% (niet-condenserend)

Maximale trilling (met behulp van een willekeurig vibrerend spectrum dat de gebruikersomgeving simuleert):

In bedrijf	0,66 GRMS
Niet in bedrijf	1,30 GRMS

Computeromgeving

Maximale schok (gemeten met Dell Diagnostics op de vaste schijf, geactiveerd en een halve sinuspuls van 2 ms voor bedrijfsspecificatie; ook gemeten met vaste schijf in de parkeerstand bij een 2-ms halve sinuspuls):

In bedrijf	110 G
Niet in bedrijf	160 G
Contaminatieniveau in de lucht	G2 of lager, zoals gedefinieerd in ISA-S71.04-1985

Bijlage

Kennisgeving over Macrovision

Dit product bevat de technologie voor bescherming van het auteursrecht, als beschermd door methodische claims van bepaalde U.S. en overige rechten op het intellectueel eigendom van Macrovision Corporation en overige houders van rechten. Gebruik van deze technologie ter bescherming van het auteursrecht moet worden goedgekeurd door Macrovision Corporation, en is bestemd voor thuisgebruik en overige vertoning in beperkte kring, tenzij Macrovision Corporation hiervan afwijkende toestemming heeft gegeven. Reverse engineering of demontage is verboden.

Informatie m.b.t. de officiële Mexicaanse NOM-norm (alleen voor Mexico)

De volgende informatie wordt verstrekt in het apparaat/de apparaten die in dit document beschreven worden overeenkomstig de vereisten van de officiële Mexicaanse norm (NOM):

Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Laptops

Voorgeschreven modelnummer	Spanning	Frequentie	Energieverbruik	Uitvoerspanning	Uitvoerintensiteit
P06S	100-240 V AC	50-60 Hz	1,5 A	19,5 V DC	3,34 A

Raadpleeg voor meer gegevens de veiligheidsinformatie die bij uw computer is geleverd.

Raadpleeg voor meer informatie over beste praktijken op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet-en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

aanpassen

uw bureaublad **30**

uw energie-instellingen **31**

B

back-ups

maken **31**

bronnen **62**

C

cd's, afspelen en maken **30**

computer, instellen **5**

computermogelijkheden **30**

D

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) **43**

Dell Factory Image Restore **50**

72

Dell Support Center **40**

Dell Support-website **63**

diagnostische checklist **60**

draadloze internetverbinding **14**

dvd's, afspelen en maken **30**

E

e-mailadressen

voor technische ondersteuning **56**

e-mailadressen van ondersteuning **56**

energie

besparen **31**

energie besparen **31**

F

fabrieksimage herstellen **50**

FTP, anoniem aanmelden **56**

G

garantie, retourneren **58**

H

hardwareproblemen

 diagnose **43**

hulp

 hulp en ondersteuning krijgen **54**

I

installeren, voordat u begint **5**

internetverbinding **14**

ISP

 internetaanbieder **14**

K

Klantenservice **55**

L

luchtstroom, voldoende **5**

M

meer informatie zoeken **62**

N

naar Dell bellen voor hulp **59**

netwerkverbinding

 oplossen **35**

O

online contact opnemen met Dell **61**

opties voor opnieuw installeren van systeem **48**

P

Probleemoplosser voor hardware **43**

problemen oplossen **34**

producten

 informatie en aanschaf **56**

S

schade, voorkomen **5**

SIM **10**

software **30**

softwareproblemen **38**

specificaties **64**

stekkerdozen

gebruiken **6**

stuurprogramma's en downloads **63**

Systeemherstel **48**

systemmelding **41**

T

Technologiehandleiding van Dell

voor meer informatie **62**

V

vast netwerk

netwerkkabel, aansluiten **7**

ventilatie

voor computer **5**

ventilatie, voldoende **5**

verbinding maken

met internet **14**

verzenden van producten

voor retour of reparatie **58**

voedingsproblemen

oplossen **35**

vorig stuurprogramma **52**

W

websites voor ondersteuning

wereldwijd **56**

Windows

opnieuw installeren **53**

Windows opnieuw installeren **53**

Gedruckt in Irland

www.dell.com | support.dell.com



04V1PMA00